

스팸전송 위반 및 행정처분 사례



방송통신위원회
방송통신사무소

목차

- 001 불법스팸 이란?
- 002 불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차
- 003 불법스팸 행정처분(과태료부과)
- 004 수사 및 행정처분 통계

Part 1,

불법스팸 이란?

불법스팸 이란?

개 요

- ❖ 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않음에도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보

관련 내용

- ❖ 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 (이하 " 정보통신망법 " 이라한다.) 제50조부터 제50조의8의 규정을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
- ❖ 불법스팸은 형사처벌 및 과태료 부과 대상이 됩니다.

Part 2,

불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

1. 불법스팸 수사(형벌)

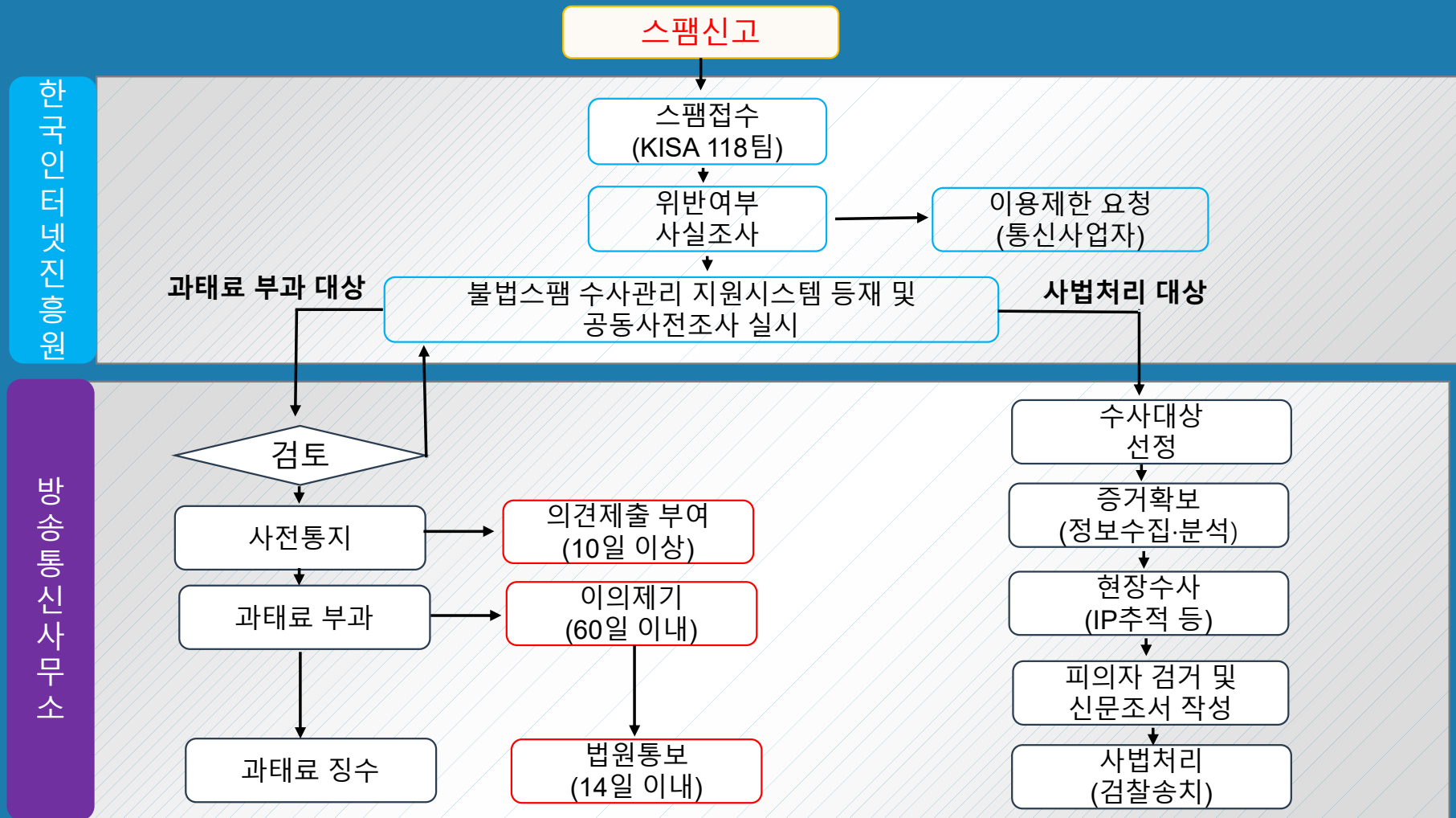
- ❖ 사법경찰관리 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률(사법경찰직무법 제6조)
- ❖ 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(정보통신망법 제74조)
 - 제50조 제5항, 제50조의 8(1년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금)

2. 불법스팸 행정처분(질서벌)

- ❖ 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(정보통신망법 제76조)
 - **최고 3천만원 이하 과태료** : 제50조 제1항 제4항 · 제6항 · 제8항, 제50조의5, 제50조의7제1항, 제2항
 - **최고 1천만원 이하 과태료** : 제50조 제7항, 제50조의4 제4항
 - ※ 과태료 체납 시 강제이행 : 재산 압류 등 조치

3. 불법스팸 수사 및 행정처분 수행기관 : 방송통신사무소(서울, 부산, 광주, 대전)

불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차



Part 3,

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

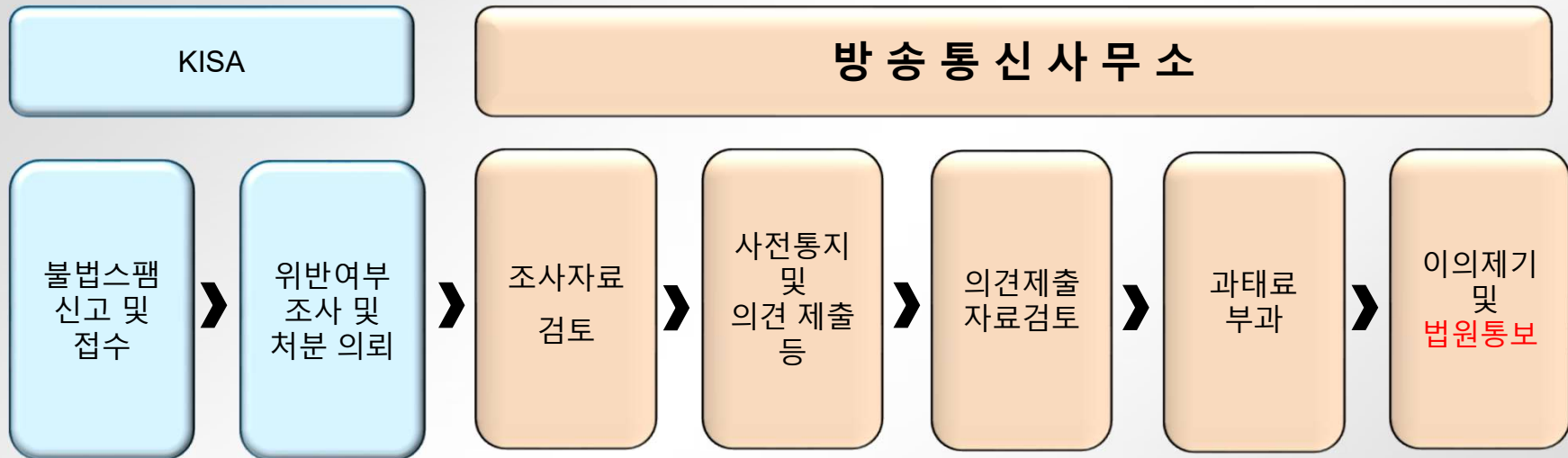
불법스팸 행정처분(과태료 부과)



- 사전 동의 x
- 수신 거부 의사 무시
- 한밤에 문자 전송
- 표기 의무 위반
- 수신거부, 수신동의 철회시 비용 발생

불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

업무처리 절차



불법스팸 행정처분(과태료 부과)

위반사실 입증자료 검토

- ✓ 행정처분 의뢰 대상자(개인 또는 법인) 및 위반내용(위반조항 등) 적절성 검토
 - 위반사실 입증자료 불충분 시 한국인터넷진흥원 추가자료 및 재조사 요청

사전통지 및 의견제출 등(질서법 제16조)

- ✓ 과태료를 부과하고자 하는 때에는 10일 이상의 기간을 정하여 의견을 제출 기회 부여
 - 당사자의 서명과 주소, 과태료 부과 원인이 되는 사실, 과태료 금액 및 적용 법령
 - 부과하는 행정청의 명칭과 주소, 당사자가 의견을 제출할 수 있다는 사실과 기한
 - 자진 납부하는 경우 과태료를 감경받을 수 있다는 사실, 과태료 부과에 필요한 사항 등
- ※ 의견제출 기한내에 자진납부하는 경우 과태료의 20% 범위내 감경

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

의견제출서접수및검토

- ✓ 의견제출서(입증자료) 등을 참조하여 위반여부 검토
 - 당사자가 제출한 의견에 상당한 이유가 있는 경우 과태료 미부과
 - 입증자료 불충분 및 미제출 시 행정처분(과태료 부과)

과태료부과(질서법제17조)

- ✓ 의견제출 절차를 마친 후에 서면으로 과태료를 부과
 - 당사자의 성명(법인인 경우에는 명칭과 대표자의 성명)과 주소, 과태료 부과 원인 되는 사실 등
 - 과태료를 내지 않으면 부과될 수 있는 불이익 조치의 내용과 그 요건 등

※ 과태료 미납시 가산금 징수 및 재산 압류, 매각 예고

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

❖ 과태료 부과 기준

관련법률	1회 위반	2회 위반	3회 위반
제50조제1항~제4항, 제6항, 제8항 제50조의5, 제50조의7 제1항, 제2항	750만원	1,500만원	3,000만원
제50조 제7항, 제50조의4 제4항	300만원	600만원	1,000만원

- ❖ 위반행위의 횟수에 따른 과태료 부과기준은 최근 3년간 같은 위반행위로 과태료 처분을 받은 경우 적용

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

이의제기 및 법원통보

- ✓ 과태료 부과에 불복하는 당사자는 과태료 부과 통지를 받은 날부터 60일 이내에 서면으로 제출
- ✓ 이의제기를 받은 행정청은 이의제기를 받은 날부터 14일 이내에 의견 및 증빙서류 관할법원 통보

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

법조문	내용 요약
제50조제1항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자적 전송매체를 이용해 영리목적의 광고성 정보를 전송하려면 수신자의 명시적인 동의를 받아야 함 (안내서 12페이지) (예외) ① 재화 등 거래관계를 통해 직접 수신자 연락처를 수집한 경우 6개월 이내 기존 거래와 동종의 광고성 정보를 전송한 경우 ② “방문판매 등에 관한 법률”에 따라 육성으로 수신자에게 개인정보 수집출처를 알리고 전화 권유를 하는 경우
제50조제2항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수신자가 수신거부 의사를 표시하거나 사전동의를 철회한 경우 광고성 정보전송 불가 (안내서 24페이지)
제50조제3항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오후9시부터 다음날 오전8시까지 광고성 정보 전송 시 수신자에게 별도 사전동의 받아야 함 (안내서 26페이지) (예외) “전자우편”으로 광고성 정보 전송 시
제50조제4항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고성 정보를 전송하는 자는 다음의 사항을 광고성 정보에 밝혀야 함 (시행령 제61조 별표 6) <ul style="list-style-type: none"> - 제1호 : 전송자의 명칭 및 연락처 - 제2호 : 수신거부 또는 수신동의 철회 의사표시의 조치 및 방법에 관한 사항 (안내서 27페이지 및 부록)
제50조제6항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고성 정보를 전송하는 자는 수신자가 수신 거부 및 동의 철회를 할 때 전화요금 등 수신자가 부담하지 아니하도록 조치를 하여야 함 (시행령 제62조 별표 6) (안내서 32페이지)
제50조제7항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고성 정보를 전송하려는 자는 수신자가 사전동의, 수신거부 또는 수신동의 철회 의사표시를 할 때에는 수신자에게 그 처리 결과를 알려야 함 (시행령 제62조의 2) (안내서 33페이지)
제50조제8항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수신동의를 받은 자는 정기적으로 수신동의 여부를 확인하여야 함 (시행령 제62조의 3) (안내서 36페이지)
제50조의4 제4항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신서비스 제공자(기간·별정·부가 등의 통신사업자)는 이용자에게 제공하는 서비스가 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 역무제공 거부 등 필요한 조치를 강구하여야 함
제50조의5	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신서비스 제공자는 영리목적의 광고성 정보가 보이도록 하거나 개인정보를 수집하는 프로그램 등을 이용자 컴퓨터 등에 설치하려면 동의를 받아야 함 (시행령 제63조)
제50조의7 제1,2항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 누구든 영리목적의 광고성 정보를 인터넷홈페이지에 게시하려면 운영자 또는 관리자의 사전동의를 받아야 함 (예외) 별도 권한 없이 누구든 접근하여 글을 게시할 수 있는 게시판 ○ 홈페이지 운영자 및 관리자가 게시거부 또는 철회한 경우 광고성 정보를 게시하여서는 아니 됨

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

행정처분(과태료)을 받는 경우

(광*고)공공정책 대리운전
☎1588-1472
음주 후 운전
패가망신
10% 적립 이벤트
(수신거부전화
060-800-
4989)

(광고)공공정책 대리운전
☎1588-1472
음주 후 운전
패가망신
10% 적립 이벤트
(**무료**수신거부전화
0**80**-800-
4989)

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

제50조 제1항, 제4항, 제6항 위반

접수번호	성명	피해전화 번호	스팸 수신일	스팸 유형	광고전화 번호	(광고) 신고내용	특이 사항	채널
201207-701350**		010-****-0901	2020.12.07.	MMS	1661-****	[Web발신] Blue chip 팀장 ***입니다. VIP▶하이로닉 무료▶자비스,프로스테믹스 위 종목은 1~3 거래일 내로 추가추이 확인해보십시오. [경고] 12월 10일 네 마녀의 날입니다. 대 폭락 이어질겁니다. 이렇게 미리 정보를 드리는데도 가만히 있으시면 큰일납니다. 위기를 기회로 용기내셔야 합니다. 보유종목 분석&VIP문의 [010-****-9170] ▼▼▼급등주 무료체험방 ▼▼▼ han.gl/8SPIJ 시식코너에서 머무르실분은 입장을 금지합니다. [대폭락]12월 10일 네 마녀의 날	무	간편 신고

명시적인
사전동의

(광고)

수신거부 및
무료 미표기

제50조 제2항 위반

접수번호	성명	피해전화 번호	스팸 수신일	스팸 유형	광고전화 번호	신고내용	특이 사항	채널
200806-110002**	송**	010-****-4089	2020.08.03.	MMS	080-***-8888	수신거부의사 표시를 하였으나 업체 관리소홀로 재전송 2020년 7월 30일에 수신거부 신청 및 처리 되었으나 2020년 8월 3일에 광고를 재수신함	유	홈페이지

수신거부의사 표시를 하였으나
업체 관리소홀로 재전송

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

제50조 제3항 위반

접수번호	성명	피해 전화번호	스팸 수신일	스팸 유형	광고전화번호	신고내용	특이 사항	채널
190918-700899**		010-****-2199	2019.04.18 21:34	문자	1688-****	[Web발신] (광고)대리**96 4번이용후1번O 1688.**96 무료수신거부 080-***-8673	무	간편신고
191122-700103**		010-****-0025	2019.11.21 21:41	문자	1688-****	[Web발신] (광고)**96대리 모임후 탁월한 선택 1688-**96 무료수신거부 080***7061	무	간편신고
201023-700436**		010-****-2970	2020.10.23 07:40	문자	1833-****	MMS 스팸신고 [Web발신] (광고) ***투자그룹[추천3] ■오전 브리핑 뉴욕증시, 11/13(현지시간) 코로나19 백신 기대감 및 기업 실적 호조 등에 상승 다우 +399.64 포인트 상승 (+1.37%) 나스닥 +119.70 포인트 상승 (+1.02%) S&P500 +48.14 포인트 상승	무	간편신고
201023-700625**		010-****-4906	2020.11.16 07:30	문자	1833-****	MMS 스팸신고 [Web발신] (광고) ***투자그룹[추천3] ■오전 브리핑 뉴욕증시, 10/22(현지시간) 추가 경기 부양 기대감 및 경제지표 호조 등에 상승 다우 +152.84 포인트 상승 (+0.54%)	무	간편신고

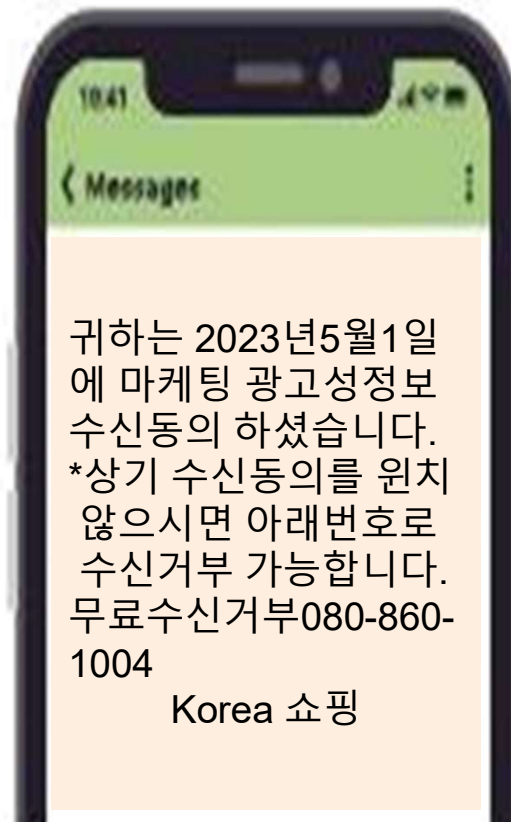
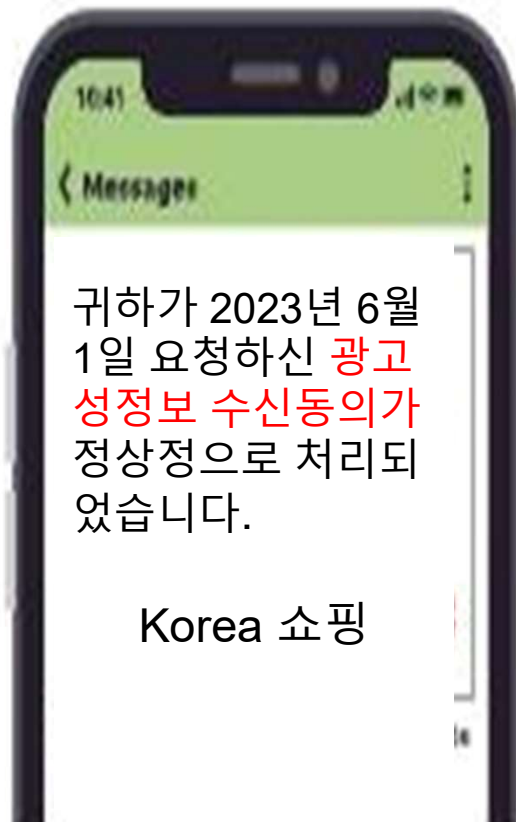
불법스팸 행정처분(과태료 부과)

제50조 제4항 위반

접수번호	성명	피해 전화번호	스팸 수신일	스팸 유형	광고 전화번호	신고내용	특이 사항	채널
190228-700882**		010-****-2189	2019.02.28	MMS	041-555-****	MMS 스팸신고 [Web발신] [광고] [**지구 지웰시티 푸르지오 청약안내] 탕정지구 퍼펙트 복합라이프시티! ★ 금일(2월28일)은 1순위 청약신청일입니다. ★ 오전 8시부터 오후 5시 30분까지! ★ 청약통장 1개로 C1,C2블럭 더블 청약 가능! ★ www.***2you.com 홈페이지 신청 ※ 청약통장 가입은행이 국민은행의 경우 국민은행 홈페이지 신청 ● M/H위치 : 천안시 서북구 불당동 ****번지 ● 분양문의 : 041-555-**** ● 무료수신거부 : 080-130- **** 제목없음	무	간편신고
접수번호	성명	피해 전화번호	스팸 수신일	스팸 유형	광고 전화번호	신고내용	특이 사항	채널
190212-700987**		010-****-7432	2019.01.18	MMS	1577-****	{광고}**꽃배달●화환삼단~47000●난/화분/바구니~39000(거부무*료080**** 3030}	무	간편 신고

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

제50조 제8항 관련



- ❖ 수신동의를 받은 날로부터 **매 2년마다** 해당 수신자의 수신동의 여부를 **확인**하여야 한다
 - ✓ 전송자의 명칭
 - ✓ 수신자의 수신동의 사실과 수신에 동의한 날짜
 - ✓ 수신동의에 대한 유지 또는 철회의 의사를 표시하는 방법
 - ✓ 확인(재동의X)

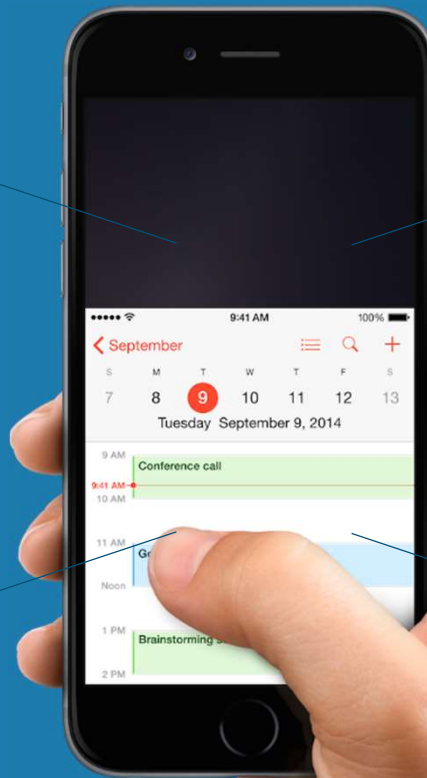
불법스팸 전송 사례

재난지원금

(문자광고) (광고)OO컨설팅 [3차재난지원금] 4조원 +α관련주
<http://gg.OO/nk3di> 무료
거부080-000-0000

주식

(문자광고) 오늘 매수기간 마지막날입니다. 오후 3시 종가배팅 예정입니다.<미국 코로나관련 수출 미공시 정보> 매수기간
▶ 14일~17일
보유기간 ▶ 2~5일 예상수익
▶ 20%



불법대출

(전화광고) 안녕하세요 OO저축은행입니다. 여유자금 필요하시면 서류 없는 저금리 상품이용가능하십니다. 본인 명의 신용카드 사용하시면 신용상 문제 없으신 거 확인되는데 본인 명의 신용카드 몇장이나 사용하세요?

부동산

(문자광고) 🌸 송파구 잠실동 분양정보 🌸 1.잠실새내역 2호선 "1분거리" 2.하루 유동인구는 "55,000명" 3.잠실새내 먹자골목에 위치함

불법스팸 전송 사례

건강식품

(문자광고) 중국우한 – 유산균을 드시면서 코로나바이러스를 방어합니다. 유산균으로 면역력을 높입니다. 혈관질환, 피부질환, 암, 비만과 다이어트, 바이러스 퇴치는 물론 심지어 탈모에도 영향을 미칩니다.

통신가입

(전화광고) 000 인터넷 통합 가입 센터입니다 지금 사용중이신 인터넷 통신사 변경이나 신규가입 하시면 육십만원 상당의 현금성 혜택과 요금할인 행사를 하고 있습니다. 상담을 원하시면 일번을 눌러주세요.

상품할인

(앱푸쉬광고) [3일만 40%할인] 선물 준비 중? 거품 없는 가격, 지금이 기회

(문자광고) (광고)최대적립금 5만원 지급 OO몰 설 선물세트 초특가세일 <http://s.OOdo.kr/fy3z>

블로그 광고대행

(이메일광고) 저희는 ㄹㄱㅇㄱㅇ를 이용하여 마케팅하고 있는 광고 대행사입니다. blog를 일정기간동안 사용료를 지불하고 대여하는 계약을 하고 싶습니다. 무조건 선! 입!금! 후!계!약! 소소한 부업 어떠신가요.



Part 5,

수사 및 행정처분 통계

불법스팸 검찰송치 및 행정처분 통계

❖ 연도별 검찰송치 건수 및 행정처분 내역

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년
검찰송치	94건	99건	100건	102건
행정처분 (과태료 부과)	899건	835건	777건	1,005건

❖ 검찰송치 위반 유형별(2023년도)

총계	불법대출	통신가입	주식·보험	의약품	기타
102건	17건	30건	26건	3건	26건

❖ 행정처분(과태료 부과)위반 유형별(2023년도)

총계	주식	부동산	대리운전	보험(금융)	통신가입 등	기타
1,005건	53건	295건	14건	16건	21건	606건

※ 기타: 회사 상품 및 서비스 관련 일반광고

감사합니다!